FACE.infos › 20

FACE
Fondation Agir Contre l'Exclusion

Lettre d'information de la Fondation Agir Contre l'Exclusion | juin 2013

FACE renforce sa gouvernance

*Outil d'action, outil de partage, outil de diffusion, la Fondation **FACE** opère sur tous les champs de l'exclusion, des discriminations et de la pauvreté. Elle agit en faveur de la responsabilité sociale des entreprises sur les territoires, concoure à l'amélioration des conditions de vie comme à faire évoluer le cadre de l'entreprise.*

*Avec une multiplicité de partenaires (institutionnels, entreprises, associations...) qui collaborent à des objectifs partagés, **FACE** développe des actions mobilisant femmes et hommes d'entreprises, au plus près des publics en difficulté. Une histoire de 20 ans qui lui a permis d'acquérir une expérience solide et la reconnaissance des experts engagés sur son champ d'action.*

*Installé par le Président Mestrallet, un Conseil d'orientation s'est constitué dans l'objectif d'accompagner l'évolution de la vision stratégique de **FACE** et de proposer des outils de réflexions et d'inflexions de la politique de développement de la Fondation. Composé de personnalités et de partenaires de la Fondation, ce Conseil analysera les thèmes de fond et les problématiques émergentes pour accompagner **FACE** au quotidien et dans ses grandes étapes. Il est chargé de contribuer à la réalisation des deux prochains enjeux majeurs de la Fondation : l'anniversaire des 20 ans « Entreprises et Exclusion 1994-2014-2034 » et les propositions de Gérard Mestrallet au Président de la République sur la mobilisation des entreprises en faveur de l'emploi et notamment des jeunes.*

*A l'écoute des évolutions sociales, **FACE** adapte sa gouvernance pour une meilleure vision prospective.*

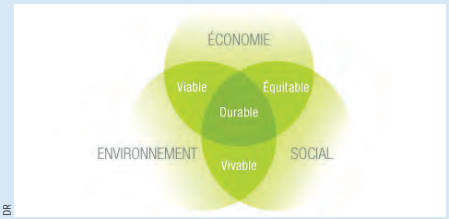
DR

Patrick Bonnet,
Conseiller

« Le Conseil d'orientation de FACE contribue au renforcement de sa gouvernance conformément aux priorités stratégiques que nous avons définies. »

Gérard Mestrallet,
Président de FACE,
PDG de GDF SUEZ

DR



DR

DR

3 Une gouvernance prospective : le Conseil d'orientation de FACE

2 FACE intègre la plateforme nationale RSE

2 Les Services civiques défilent sur les Champs Elysées avec 2 volontaires de FACE

l'Europe s'engage en France avec le FSE

La lettre d'information de FACE est cofinancée par l'Union Européenne

Perspectives

Les paradoxes de la situation française sur la diversité et le fait religieux

Le projet de loi visant à étendre le principe de neutralité aux entreprises privées, déposé par le groupe UMP à l'Assemblée nationale le 6 juin dernier, a mis une nouvelle fois sur le devant de la scène politique la question de la régulation de la religion dans les entreprises privées.

L'affaire de la crèche privée Baby-loup a sans doute été le symbole politique et médiatique de cette question, surtout depuis l'annulation de la cour de cassation, le 19 mars 2013, du licenciement d'une employée voilée au motif qu'il était fondé sur une discrimination religieuse.

Dans les semaines qui ont suivies, le texte de loi porté par le député UMP Eric Ciotti proposait d'étendre le principe de neutralité aux entreprises privées afin de répondre à un possible « vide juridique ».

La proposition à été repoussée, le 6 juin 2013, par l'Assemblée nationale au motif « qu'il fallait attendre les conclusions de l'Observatoire de la Laïcité » chargé d'établir un consensus sur la nécessité de réaménager ou non la loi.

Ce même Observatoire de la Laïcité vient très récemment de publier un point d'étape de sa réflexion qui dessine, par la voix de son président, Jean-Louis Bianco, un tableau plutôt « réconfortant » de l'état de la laïcité en France.

Une plateforme dédiée à la promotion de la Responsabilité Sociétale des Entreprises avec la participation de **FACE**

DR

Le Premier ministre, Jean-Marc Ayrault.

Lors de la clôture de la conférence environnementale dont **FACE** est partie prenante, en septembre 2012, Jean-Marc Ayrault s'était engagé à lancer une plateforme dédiée à la promotion de la Responsabilité Sociétale des Entreprises, afin de débattre dans une même enceinte des différentes dimensions de la RSE, qui sont trop souvent abordées de manière fragmentée. Ce souhait, exprimé collectivement par de nombreuses associations patronales, syndicales et de la société civile a été exaucé le lundi 17 juin par le lancement officielle de la plateforme, qui sera portée par le Commissariat Général à la Stratégie et à la Prospective. La plateforme réunit 48 membres répartis en 8 collèges (Etat, élus, employeurs et salariés, réseaux multi-acteurs, praticiens, associations environnementales, association pour le développement de l'enseignement et de la recherche sur la RSE, économistes,...). La Fondation **FACE** a été choisie pour représenter la dynamique des acteurs de son champ. Plusieurs sujets sont déjà à l'ordre du jour : la question de l'élargissement de la RSE aux PME, la définition de politiques sectorielles, l'équilibre entre la règlementation et le volontarisme des entreprises, ou encore la définition d'une stratégie nationale dans le cadre européen. Certains groupes de travail restent encore à définir pour que cette plateforme prenne l'ampleur nécessaire et ainsi devenir un atout pour la compétitivité des entreprises françaises innovantes.

On en parle

Les Services Civiques défilent sur les Champs Elysées avec 2 volontaires de FACE

DR

Un service civique pose en Agnès.

95 jeunes en Services Civiques (50 filles et 45 garçons) vont prendre part au défilé parisien du 14 juillet. 2 jeunes engagées chez **FACE Calaisis** et **FACE Pays de l'Adour** : Elodie et Laura, ont été choisies parmi les 16 000 volontaires actuellement en fonction pour incarner au mieux la diversité des profils et des missions d'un dispositif inséré dans le Code de service national. Une première, voulue par François Hollande car jamais, dans l'histoire du service civil, même à l'époque où celui-ci était militaire, des jeunes engagés ont été associés au rituel national. Destiné aux 16-25 ans, le service civique est né, sous sa forme actuelle en 2 000, sous la houlette de Martin Hirsch, alors Haut-Commissaire de la jeunesse. Les jeunes seront habillés par Agnès.b qui a créé gracieusement la tenue qui sera portée par les jeunes lors du défilé car « c'est la richesse de notre pays,... ». Dans le Réseau **FACE** (Clubs, PSP, Médiance...), 131 volontaires en Services Civiques ont été engagés (agrément national).

DR

La conférence sociale au travail

Conférence sociale deuxième volet

Le deuxième volet de la conférence sociale s'est tenu les 20 et 21 juin dernier. Symbole du «dialogue social», l'investissement dans la formation et le développement de l'emploi en sont les priorités. L'objectif est de réorienter les fonds de la formation pour en faire davantage bénéficier les chômeurs, les jeunes et les peu qualifiés. Au-delà de ces enjeux de formation, l'idée n'est pas de lancer de nouveaux outils sur l'emploi mais de doper le recours aux dispositifs adoptés ces derniers mois (Emplois d'Avenir, Contrats de Génération). Les débats ont aussi porté sur l'articulation entre les dispositifs d'assurance-chômage et ceux de solidarité nationale (RSA activité, PPE, etc.). Au cœur d'une seconde table ronde, les filières d'avenir (numérique, transition énergétique, santé, etc.) afin d'ouvrir une perspective sur du moyen terme au-delà de la seule gestion des urgences sociales. La table ronde sur la formation était animée par Catherine Barbaroux, Présidente du Conseil d'orientation de **FACE** et Présidente de l'ADIE.

Également dans ce numéro

3 Reportage
Installation du Conseil d'orientation de **FACE**

4 Sur les territoires
Un mois d'actions des Clubs d'entreprises **FACE**

10 Les rendez-vous
Les dates à noter dans son agenda

FACE et vous
Rejoignez le grand mouvement social des entreprises

Reportage › Le sujet du mois

Installation du Conseil d'orientation de **FACE**

« La matière grise de la Fondation », Catherine Barbaroux, sa Présidente

Depuis l'origine, la Fondation Agir Contre l'Exclusion est « Reconnue d'Utilité Publique » et doit respecter des règles de gouvernance strictes. Son Conseil d'Administration est composé de 3 collèges avec 5 des fondateurs, 5 membres de droit et 5 personnalités qualifiées. Un statut différenciant qui permet ainsi une administration solide.

FACE est la tête d'un Réseau structuré en 57 associations locales, actives sur 350 sites en France, et désormais à l'International. Pour s'adapter aux évolutions et répondre aux questionnements nouveaux des parties prenantes (entreprises, ministères,...), le Président de **FACE**, Gérard Mestrallet, PDG de GDF SUEZ, a notamment souhaité un élargissement des partenariats et un renforcement de la gouvernance de **FACE**. Ainsi, après la mise en place de l'Assemblée des Présidents de **FACE**, la création d'un Conseil d'orientation, représentatif du monde des entreprises, acteurs sociaux et institutions, marque une deuxième étape majeure.

« La création d'un Conseil d'orientation est une nouvelle étape dans l'administration de la Fondation »
Gérard Mestrallet

Représentants d'organisations associatives, syndicales, institutionnelles, universitaires ainsi que des Présidents de Grands Groupes (Jean-Baptiste De Foucauld, Maurice Charrier, Jean-Louis Guigou, Caroline de la Marinière) participent, depuis son lancement, le 28 mai, à cet organe de réflexion, sous la Présidence de Catherine Barbaroux, Présidente de l'ADIE.

Le Conseil d'orientation doit permettre à la Fondation d'appréhender au mieux les problématiques émergentes que les entreprises peuvent contribuer à résoudre : prospective métier, transitions professionnelles, emploi des jeunes, décrochage scolaire, travailleurs pauvres, espace méditerranéen. Comme premier objet de travail, le Conseil d'orientation de **FACE** va soutenir la réflexion sur la mobilisation des acteurs économiques en faveur de l'Emploi, notamment des jeunes, dont Gérard Mestrallet présentera, à l'automne, les conclusions de son rapport au Président de la République.

DR

Catherine Barbaroux,
Présidente du Conseil d'orientation
de la Fondation **FACE**, Présidente de l'ADIE

Interview Catherine Barbaroux

Pourquoi avoir accepté de présider ce Conseil d'orientation ?

Il m'était difficile de refuser une proposition formulée par Gérard Mestrallet dont je suis depuis longtemps l'engagement en faveur de l'emploi, de l'insertion et de la formation des jeunes et plus globalement du développement durable. N'oublions pas non plus que j'ai été nommée Déléguée Générale à l'emploi et à la formation professionnelle fin 1999 par Martine Aubry alors ministre de l'emploi et de la solidarité et qu'il y a là aussi une forme de filiation naturelle avec la fondatrice de **FACE** ! J'ai occupé cette fonction durant 5 ans et j'ai pu observer déjà à l'époque combien, pour être plus efficaces, les politiques publiques devaient s'appuyer sur la mobilisation de tous les acteurs et au premier rang les entreprises. Mon expérience au sein du Conseil régional d'Île-de-France n'a fait que renforcer cette conviction en y ajoutant la dimension territoriale.

Je peux désormais consacrer mon temps à des activités bénévoles qui ont toutes en commun de favoriser le lien entre développement économique et cohésion sociale. De ce point de vue la Fondation **FACE**, Reconnue d'Utilité Publique, est un formidable outil qui a connu un développement remarquable. A ma modeste mesure, j'ai envie de le soutenir et de l'amplifier.

Enfin, la situation de l'emploi, la persistance de la crise, les mutations accélérées de l'économie renforcent évidemment cette motivation et cette nécessité.

Comment concevez-vous le rôle du Conseil d'orientation ?

Il me semble que le terme « orientation » suggère trois dimensions utiles au renforcement de l'efficacité de la Fondation : l'anticipation, la direction qu'on veut prendre, et l'accompagnement

→

4000 entreprises mobilisées sur les questions sociales et sociétales par l'intermédiaire des Clubs locaux.

Clubs d'entreprises engagés autour d'actions s'inscrivant dans une relation dynamique avec leur environnement économique et social.

Un réseau de médiation actif grâce aux Points Services aux Particuliers au bénéfice des habitants des quartiers.

5 grands domaines d'activité

› Dans l'entreprise
› Pour l'emploi
› À l'école
› Au quotidien
› Avec les acteurs du territoire

Catherine Barbaroux

1970
Diplômée de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris

1983
Directrice de Cabinet au Ministère du Commerce, de l'Artisanat et du Tourisme

1986 - 1993
Directrice des ressources humaines de Prisunic. Directrice des ressources humaines et de la communication du groupe Printemps Redoute devenu PPR

1993
Directrice Générale d'Entreprise et Personnel

1999 - 2005
Déléguée Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle, Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité

2005 - 2010
Directrice Générale des services au Conseil Régional d'Ile-de-France

2011
Présidente de l'ADIE à la suite de Marie Nowak

de l'action. La lutte contre l'exclusion est nécessairement multidimensionnelle et la Fondation intervient donc dans de nombreux domaines dès lors qu'elle veut combattre toutes les formes de cette exclusion.

Dans chacun de ses champs d'intervention (entreprise, emploi, école, vie quotidienne, territoire), la Fondation doit appréhender les évolutions en cours, les problèmes émergents, repérer les blocages, identifier les meilleures pratiques. Cette veille, cette capacité d'anticipation doivent nourrir une dynamique d'innovation sociale et sociétale permanente et sont au cœur de la mission du Conseil.

Mais il faut aussi définir des priorités d'action pour renforcer l'impact social des initiatives qui sont prises au plus près du terrain. Cette capitalisation et diffusion des bonnes pratiques peut être aussi un objectif qui renforcera la mobilisation du Réseau. Il devrait aussi en découler un meilleur accompagnement des acteurs en permettant de préciser et de valoriser la contribution potentielle des femmes et hommes d'entreprise dans la définition d'actions novatrices et réalistes.

Quelles sont vos priorités ?

Nos premiers travaux vont concerner les propositions que Gérard Mestrallet doit remettre au Président de la République sur « la mobilisation des acteurs économiques en faveur de l'emploi, notamment des jeunes ». Les différentes expertises des membres du Conseil devraient permettre d'enrichir, de préciser et de conforter la faisabilité des pistes envisagées. Notre vocation n'est pas de nourrir un ixième rapport, comme il y en a malheureusement, trop suivis de peu d'effets ! Mais au contraire de valider des contenus et une méthode dont nous pouvons prouver à partir d'exemples de terrain qu'ils sont utiles. C'est en tout cas notre ambition et, me semble-t-il, la motivation principale de notre engagement dans ce Conseil. N'oublions jamais le verbe « agir » !

Par ailleurs la Fondation fêtera ses 20 ans en 2014. Ce sera l'occasion d'opérer un bilan de son action et de conduire une réflexion prospective sur les nouvelles formes que doivent prendre la lutte contre l'exclusion et la responsabilité des entreprises.

Sur les territoires › Un mois d'actions des Clubs d'entreprises FACE

Energie Sport avec Orange à St Mauront

DR

Du sport pour l'emploi

Un match de foot a défié 11 jeunes sportifs du quartier Saint Mauront à Marseille (Club de foot ASCJ Félix Pyat) face à des salariés d'Orange dont le but était, avant tout, un moment de partage et d'échanges. Car après le match, la question de l'emploi était au cœur des conversations. Sous forme de Job Dating (échanges en binôme), les jeunes du quartier de Saint Mauront ont reçu des conseils avisés des professionnels d'Orange (rédaction de cv, de lettres de motivation, ...) A l'issue de ce temps de travail, un moment de convivialité avec tous les participants a clôt cette journée sportive et studieuse. Une belle action organisée par **FACE Sud-Provence** à renouveler de l'avis de tous !

Logo de l'Ecole Nationale de la Magistrature

Sensibilisation à la discrimination

Catherine Tripon et Mansour Zoberi du groupe Casino sont intervenus lors de la première formation sur le thème : « Violences et discriminations en raison de l'orientation sexuelle dans le cadre de l'entreprise » à l'Ecole Nationale de la Magistrature. Initiés par la Ministre de la Justice et des Libertés, Christiane Taubira, les 2 jours de formation ont été l'occasion d'appréhender les facteurs clefs de ce critère au regard du droit, de l'institution, de la jurisprudence et de l'entreprise. Un parterre d'une 50aine de magistrats et d'avocats en activité a assisté à cette sensibilisation.

Diversité à ErDF Seine-Saint-Denis

DR

Libérez votre avenir professionnel !

Engagée depuis longtemps au côté de **FACE Seine-Saint-Denis**, ErDF s'implique pour la diversité de son entreprise. Mixité, recrutement de femmes pour des métiers sollicités par des hommes, l'expérience des actions « Libérez votre avenir professionnel » et « Emploi au féminin » s'est avéré très riche et positive. C'est donc naturellement qu'ErDF a sollicité **FACE Seine-Saint-Denis** pour son expertise dans le domaine de la RSE. Une rencontre a été organisée avec les managers d'ErDF du territoire de Seine-Saint-Denis et les collaborateurs de l'association. Lutte contre les discriminations, égalité de traitement, diversité, construction d'une culture commune tels ont été les thèmes de ces échanges pour que les bénéficiaires s'approprient leur responsabilité, leur champs d'action et les leviers pour agir.

Parrainage scolaire à Chambéry : clôture de la Promotion 2013 !

DR

Une promotion enthousiaste

Destinée aux jeunes de 4ème en difficulté scolaire ou pré-décrocheurs, l'action parrainage de **FACE Chambéry** permet des rencontres en binômes avec un chef d'entreprise afin que les bénéficiaires découvrent le monde professionnel pendant 4 mois, en immersion totale.

Discussions, visites de chantiers, rendez-vous clients, déplacements sur sites et compte-rendu à l'appui, l'expérience affirme le choix d'orientation des filleul-e-s.

Du côté des entreprises, les parrains - marraines ont pu constater l'importance d'un accompagnement des jeunes dans cette période de choix et l'expérience se révèle riche en échange.

Le succès était donc, une fois encore, au rendez-vous pour la troisième édition du parrainage scolaire, avec 63% des parrainages et 4 collèges et 18 entreprises impliquées dont 14 nouvellement engagées.

Parrains, marraines, filleuls, parents et institutionnels se sont donc retrouvés pour un bilan final très positif, autour d'une exposition photo du parrainage 2013 et d'un buffet offert par McDonald's. Vivement l'édition 2014 !

Sous les feux de la rampe

Le jeudi 20 juin 2013 de 10 h 30 à 12 h 30 à l'Hôtel du Département, **FACE Val-de-Marne** a présenté son programme d'actions devant un parterre de personnalités locales et de chefs d'entreprises, en présence de Christian Favier, Sénateur - Président du Conseil Général et de Pierre Bell-Lloch, Conseiller général délégué. Le Département, à l'initiative de cet événement, a ainsi offert à **FACE Val-de-Marne** l'opportunité de valoriser la mise en action concrète de la responsabilité sociétale des entreprises qui composent ce mouvement entrepreneurial val-de-marnais créé il y a un an. Vincent Baholet, Délégué Général de la Fondation **FACE** a participé à une table ronde pour présenter l'ensemble du Réseau et de nouvelles pistes de développement (facealemploi.tv...).

Fête des Voisins au Travail

FACE Artois, en collaboration avec la Communauté Urbaine d'Arras, a organisé sa première Fête des Voisins au Travail le mardi 4 juin. L'occasion pour l'ensemble des occupants de la Citadelle (entreprises, associations, institutions), de se retrouver autour d'un petit déjeuner convivial pour se connaitre et discuter. Un moment d'échange et de partage pour aussi mieux se mobiliser ensemble.

DR

Un petit déjeuner d'échange et de partage réussi

Emplois et diversité

La journée Job Dating Emploi Mix'cité organisée par la CCI Val-de-Marne, soutenue par le Conseil Général, l'Europe, l'ACSE et avec le concours de **FACE Val-de-Marne** pour promouvoir l'égalité des chances a eu lieu le 27 juin. Cette journée permet à des candidats compétents issus de la diversité (seniors, jeunes des quartiers prioritaires, personnes handicapées et bénéficiaires de minimas sociaux) de rencontrer des professionnels avec des possibilités de recrutement et d'être accompagnés dans leur recherche d'emploi. **FACE Val-de-Marne,** s'est impliquée à trois niveaux : simulation aux entretiens de recrutement avec l'implication de PME et de Grands comptes (SNTPP, COLAS Ile-de-France Normandie, GRDF, ERDF 93/94, CASINO), l'élaboration d'une grille d'évaluation pour les pré-entretiens afin que les référents puissent mieux préparer les candidats positionnés et les recrutements grâce à ses entreprises partenaires (La Poste, ErDF...).

Un nouveau partenaire prestigieux

FACE et l'ANRU accueillent un nouveau partenaire dans le cadre du Concours «S'engager pour les Quartiers» Edition 2013. Pour cette 3e édition, la Fondation Macif vient rejoindre les partenaires pour aider au déploiement des projets primés par la Fondation **FACE** dans les quartiers et accompagner les lauréats dans la concrétisation et le développement de leur structure. Toujours positionnée sur les questions d'innovation sociale, l'engagement de la Fondation MACIF fait écho aux objectifs du Concours. La 3e édition du Concours s'inscrit dans une volonté plus affirmée de capitalisation et de développement des projets innovants.

Réflexions pour les séniors à l'échelle européenne

Dans le cadre du projet « Re-thinking Careers : How to deal with longer lives in Human Resources processes » initié en 2011 par CSR Europe, une nouvelle phase s'amorce, centrée sur l'opérationnalisation des facteurs de gestion des âges dans l'ensemble des process RH tout au long du cycle de vie de l'employé. Un outil d'évaluation pour les entreprises est développé (en cours de conceptualisation) et a été discuté lors de l'évènement de lancement de cette deuxième phase à Bruxelles, dans les locaux de GDF SUEZ. François Durollet, Directeur Général Adjoint en charge du développement de la Fondation **FACE** a animé les débats de la table ronde « The role of governments in creating the right incentives at national and EU level » en y apportant l'expertise du Réseau **FACE**. La Fondation porte par ses multiples actions en faveur des séniors, une acuité nécessaire sur la place des séniors dans l'Entreprise.

Des clips contre les discriminations

DR

En tournage !

Avec la classe de 3ème « projet » du collège Henri Wallon (La Seyne / mer), **FACE Var** accompagné par un professionnel, Bernard Martins, a renouvelé son action de création de clips avec pour thème la lutte contre les discriminations. Les 17 élèves, séparés en deux groupes, ont choisi chacun 1 des 19 critères de discrimination : l'apparence physique (la couleur de peau) et l'inégalité des sexes (ici pour une femme qui plaît à son patron). Les élèves ont ensuite élaboré deux scénarii à partir de ces critères avant de les mettre en forme avec Bernard Martins, sur deux jours de tournage. Chacun a participé à l'aventure avec beaucoup d'enthousiasme : régie, son, actorat, écriture... tout le monde a trouvé une place dans le déroulé de la production. Le 7 juin, la classe ainsi que des élèves de 4ème et des représentants de l'académie, des politiques de la ville et de la préfecture ont visualisé ce travail collectif et fédérateur.

Ateliers pédagogiques au quotidien

DR

Petits et grands pour les gestes écolos

12 ateliers réunis sous la bannière « Mon quotidien, je gère » ont été animés par les collaborateurs ou structures d'insertion dont **FACE Val-de-Marne,** missionnées par La Poste, la RATP, GrDF et l'OPHLM Valophis Habitat avec le soutien du Département 94, en partenariat avec la Ville de Bonneuil-sur-Marne et avec l'appui des structures locales. Durant trois semaines, au cœur du quartier COTTON II, les habitants ont reçu des conseils expérimentés et expliqués par des animations ludiques pour mieux maîtriser son argent, son temps et ses déplacements. Cette action innovante a accompagné un programme de renouvellement urbain en Zone Urbaine Sensible portant sur le relogement de 200 foyers locataires de Valophis Habitat, principal bailleur social du département qui a mis à disposition un appartement pour abriter les ateliers thématiques. Le bilan présenté à la fin du mois a permis d'identifier des pistes de progrès et d'envisager les conditions de réussite du déploiement de cette action.

Construire la qualité de vie au travail dans les TPE / PME

Le 10 juin, **FACE Saint-Quentin-en-Yveline** a organisé un petit déjeuner autour du thème de la diversité dans le cadre de la 10ème Semaine de la Qualité de vie au Travail.

Alors que 70% des salariés constatent une dégradation de leurs conditions de travail en 2013, cette action avait pour but de trouver des moyens concrets d'évolutions par des échanges avec des représentants des entreprises.

Animée par Maroussia Krawec de l'ARACT IDF, et avec un témoignage de Famillink Services (aide à domicile dans les Yvelines), les collaborateurs d'entreprises ont échangé sur les améliorations à mettre en place au sein des petites et moyennes structures.

Une vraie initiative sociale, nécessaires en ces temps moroses !

Job Active pour le Handicap

DR

Les candidats dans les locaux du groupe Spir

13 candidats en situation de handicap et en recherche d'emploi ont été accueillis dans les locaux du groupe Spir, à Aix-en-Provence pendant 4 journées.

Travail sur le projet professionnel, préparation aux entretiens, échanges avec M. Marcel Andreu (DRH Adrexo, groupe Spir) et Emilie Goyer (chargée de missions RH et handicap de Spir).

Rencontrer des professionnels du recrutement et bénéficier de conseils entretient la motivation dans les recherches d'emploi, souvent difficiles et lassantes.

Les candidats sont actuellement accompagnés par un Chargé de mission **FACE Sud-Provence** pour se réinsérer dans le milieu professionnel et utilisent ainsi les recommandations données par les RH du groupe Spir pour prospecter plus efficacement.

DR

L'équipe au grand complet

Job Academy Nantaise

Pour favoriser l´emploi dans les quartiers défavorisés, **FACE Loire-Atlantique** a lancé début juin à Nantes, sa 16ème édition de la Job Academy en partenariat avec Terre Plurielle, fondation de Bouygues Construction. Depuis 2006, 291 candidats ont été accompagnés, 90 % d´entre eux ont signé un contrat de travail et 65 % ont validé une période d´essai d´un contrat de plus de six mois. 19 jeunes du quartier prioritaire de Malakoff à Nantes vont donc être accompagnés, pendant un an, par des salariés comme Hélène Baudry, responsable aux ressources humaines chez Quille Construction : « J´avais très envie de m'investir pour aider des personnes à la recherche d´un emploi. D´autant plus que j´ai eu la chance de pas connaître le chômage. » Comme elle, 18 autres salariés ont répondu à l'appel de l'association nantaise et vont accompagner pendant un an les bénéficiaires appelé « jobbers ». Ces candidats s'engagent à être acteurs de leur recherche d'emploi et le parrain/ la marraine les accompagne à réussir cette insertion dans la vie active en se rencontrant tous les 15 jours, pour un entretien d'une heure. Une belle façon de promouvoir la diversité au sein de l'entreprise !

Fait religieux en entreprise

Jeudi 13 juin 2013, 30 chefs d'entreprises, cadres RH et collaborateurs d'entreprises partenaires du Réseau FACE ont participé au dîner-débat organisé par **FACE Gard** sur la thématique du fait religieux en entreprise. Que dit le droit, comment intégrer le fait religieux dans le management de l'entreprise, quelles sont les bonnes pratiques mises en œuvres dans les organisations, autant de questions soulevées au cours de ce dîner, riche en débat et en informations.

Autour des témoignages de Stéphane AGERON (Chef d'entreprise, CITEOS), Nolwenn STEPHANT (Ressources Humaines-Diversité, AREVA), Guy-Laurent SALPHATI (Responsable vente zone, ADECCO) et Vincent FAVIER (Directeur d'agences multi-sites, ADECCO), les participants ont échangé sur les situations concrètes auxquelles leurs entreprises sont confrontées et les réponses qu'elles ont pu y apporter.

DR

Un dîner-débat animé

Petit déjeuner de l'avenir

DR

Dans les locaux de Lassarat

Régulièrement **FACE Pays de l'Adour** organise des petits déjeuners autour de différents thèmes auprès des entreprises adhérentes. Dans le cadre de l'arrêté concernant l'ouverture des Emplois d'Avenir aux entreprises du secteur marchand émis par le Préfet de la Région Aquitaine, **FACE Pays de l'Adour** a organisé un petit déjeuner informatif dans les locaux de l'entreprise de peinture industrielle Lassarat (adhérent **FACE**) sur cette question devant un parterre de collaborateurs d'entreprises. Les entreprises privées du territoire sont donc concernées et cette rencontre a rappelé le dispositif : public concerné (jeunes de 16 à 25 ans peu ou pas qualifiés), aide de l'Etat (35% du SMIC brut), engagements de l'entreprise (CDI, formation)... Un échange a ensuite été ouvert sur ce sujet autour d'un bon café et de viennoiseries.

Assemblée générale à Arras

DR

Une présence massive pour un bilan réussi

C'est dans une ambiance studieuse et conviviale que s'est déroulée la première Assemblée générale de **FACE Artois** sur le thème de la diversité et du lien intergénérationnel. Accueillis par 4 jeunes de l'école de la 2ème chance, 47 entreprises et 26 partenaires ont répondu à l'invitation pour découvrir le bilan moral et financier de l'année 2012. Les perspectives pour 2013 sont nombreuses pour **FACE Artois** : une professionnalisation du parrainage, des actions pour permettre aux élèves de se familiariser avec le monde de l'entreprise et un partenariat sera instauré avec la Mutualité Française du Pas-de-Calais autour de la médiation sociale liée à la santé. Enfin, c'est par l'intermédiaire de films et de saynètes que le Club a sensibilisé les présents autour des thèmes du handicap, de la diversité et du Contrat de Génération. Cette assemblée aura aussi été l'occasion de signer une convention de partenariat avec l'école de la 2e chance d'Arras/Liévin. Le Club **FACE Artois** compte aujourd'hui plus de 75 entreprises partenaires, une vraie réussite pour cette jeune association !

Le mécénat de compétence territorial

La convention de partenariat, signée le 29 janvier 2013, entre la SNCF, sa Fondation et **FACE**, permet notamment aux salariés de la SNCF de proposer leurs compétences au profit des Clubs **FACE**. C'est le Club **FACE Calaisis** (cf. face.infos n°16) qui a initié ce partenariat en recevant un salarié SNCF sur 10 jours à raison d'un jour par semaine. Une expérience positive pour le salarié en mécénat de compétence, avec un bilan réussi qui a permis d'identifier des besoins précis en matières RH et en communication. 5 Clubs **FACE** (Calaisis, Le Mans, Loire, Artois et Seine-Saint-Denis) ont fait une demande pour profiter de cette convention et bénéficier d'un regard extérieur sur différents volets : conception d'une « boite à outils » RH, méthodologie de communication pour fidéliser les entreprises adhérentes, création d'un site internet pour le Club...

Colloque RSE à Besançon

DR

Une assemblée studieuse

Le 6 juin, à l'Ecole de Commerce & Management, **FACE Grand Besançon** et GDF SUEZ avec le concours de l'ECM, ont organisé un colloque sur la RSE, aidé par 25 jeunes de l'école. Avec deux tables rondes sur les clauses sociales et sur les pratiques innovantes RSE, l'évènement s'est révélé un vrai succès : 81 personnes étaient présentes dont 56 représentants d'entreprises.

Festival des clips métiers

Dans le cadre de l'action **FACE** à l'école, le Club **FACE Grand Toulouse** a renouvelé pour la 3ème année consécutive son festival des clips métiers. Plusieurs classes de collégiens ont créé par groupe, un petit film autour de différents métiers. Le film sur la SHEM a obtenu le prix du jury au Festival des Clips Métiers 2013. Depuis plusieurs années, la SHEM participe à de nombreux projets liés à l'insertion professionnelle et à la promotion de la diversité en entreprise dans le cadre de son partenariat avec le Club **FACE Grand Toulouse**. Une belle récompense tant pour les participants que pour l'entreprise partenaire !

Trophées de la Diversité

Dans le cadre de la semaine solidaire de l'entreprise Klésia, adhérent historique du Club **FACE Seine-Saint-Denis**, l'association a été sollicitée pour organiser un évènement : les Trophées de la Diversité. Cette action veut favoriser l'appropriation de la politique diversité pour les salariés de Klésia, sur différents sites en France. Plusieurs Clubs **FACE** participent donc à ce vaste programme de sensibilisation **(FACE Grand Lyon, FACE Hérault, FACE Seine-Saint-Denis, FACE Grand Toulouse, FACE Limousin et FACE Rennes)**. Une sensibilisation d'1h30 sur la diversité pour des groupes de 10 à 80 salariés animée à partir d'un support Quizz a permis de remettre le Trophée de la Diversité à la meilleure équipe. A l'issue de cette sensibilisation, les salariés sont en mesure de définir ce qui relève des actes discriminatoires et de comprendre les enjeux de l'égalité de traitement afin de prévenir tout risque.

Quand le sport se met au service de l'emploi

DR

Une équipe de haut vol !

Au Gymnase Pons de Perpignan, s'est déroulée la 5ème édition de **FACÉnergie Sport** organisée par le Club d'entreprises **FACE MDEE Perpignan** en collaboration avec la Maison de l'emploi et de l'entreprise du bassin d'emploi de Perpignan et en partenariat avec le Perpignan Basket. Après le vif succès des éditions précédentes, cette année encore, les chefs d'entreprises du Club **FACE MDEE Perpignan** et la Maison de l'emploi et de l'entreprise ont rencontré « sportivement » des chercheurs d'emploi. 10 chefs d'entreprises et 16 chercheurs d'emploi, ont participé à un tournoi de basket, en équipes mixtes avant de se retrouver pour l'emploi à un « Job Dating ». Une belle action qui permet aux chefs d'entreprises de rencontrer de potentiels futurs salariés en « sourcing direct » et pour les chercheurs d'emploi de développer leur réseau et récolter des conseils auprès des dirigeants.

Meilleure connaissance de l'entreprise

Le mercredi 19 juin a eu lieu le premier module « meilleure connaissance de l'entreprise » à destination de collégiens des Yvelines, animé par l'équipe RH de Bouygues Energies & Services.

Sous la forme d'un atelier ludique avec un jeu des 7 familles (Direction Générale, Production, Ressources Humaines,...), les jeunes écoliers ont dû trouver les compétences nécessaires du service qui les intéressaient.

Riche d'enseignement et interactif, le module organisé par **FACE Saint-Quentin-en-Yveline** s'est déroulé dans une ambiance très conviviale avec un retour très positif des jeunes bénéficiaires.

DR

Une équipe enthousiaste !

Handibasket à Lyon

Pour clôturer son action Job Academy qui permet l'accompagnement vers l'emploi d'une promotion de 20 personnes diplômées et/ou qualifiées, **FACE Grand Lyon** a organisé un match de basket-fauteuils réunissant les demandeurs d'emploi accompagnés et des entreprises partenaires du club (EDF, Manpower, Parcours et Confiance, SCMR).

Une occasion unique de rencontrer les entreprises du territoire dans un contexte convivial sortant du cadre classique de la recherche d'emploi.

À l'initiative d'EDF, l'entreprise marraine, l'idée d'un match handibasket est née, avec le soutien de la Ville de Lyon et du Conseil Régional Rhône-Alpes.

A l'issue de ce match initiatique, encadré par des coachs, tous les participants se sont retrouvés autour d'un buffet, l'occasion pour eux d'échanger cartes de visite et CV afin de décrocher quelques entretiens réseau dans le cadre de leur recherche d'emploi.

DR

Un petit déjeuner studieux

Manager la diversité pour en faire un levier de performances

Une quarantaine de professionnels ont participé au petit déjeuner sur le thème « Manager la diversité pour en faire un levier de performances », organisé par le Club **FACE Loire-Atlantique**. Cet échange a permis aux participants d'être sensibilisés à la non-discrimination et à la diversité à l'aide de Quizz participatifs. « La discrimination peut être volontaire ou inconsciente. L'important est de prendre conscience de nos propres représentations », souligne Jean Ngodi, chargé de l'animation de cette rencontre. Depuis 2011, plus de 300 managers ont été sensibilisés par le Club dans le cadre du « Réseau-Egalité » en Pays de la Loire. Par ailleurs, H3o, cabinet spécialisé en management de transition et membre de **FACE Loire-Atlantique**, a proposé des scénettes de mise en situation d'intégration de séniors, qui ont permis aux participants de mieux appréhender les points de vigilance en vue de favoriser la diversité en entreprise. « Accepter les diversités dans l'entreprise demande un vrai effort, une bonne intention ne suffit pas », souligne Emmanuel Buée, gérant d'H3o qui intègre depuis plusieurs années des séniors dans son équipe.

Double Assemblée générale

Les difficultés financières rencontrées par **FACE Valo** sont enrayées depuis le déménagement dans un grand local commercial. En conséquence, le souhait de recruter une nouvelle équipe de 8 personnes sur le schéma de 8 CUI ou 4 CUI et 4 Emplois d'Avenir, promet d'être positif. A **FACE Calaisis** les sujets ont été variés : mécénat de compétence SNCF, don de mobilier de GRDF, lancement de l'Etude de faisabilité GEIQ sur les métiers de Digital Workers, les métiers verts/éco-conseillers et le métier de Médiateur, la Boutique de services en lien avec les structures d'insertion (port de plateaux repas à domicile, repassage du linge...) et pour finir, le Grand Défi Energie, très grande action menée sur Calais en lien avec GDF SUEZ et la Ville de Calais. Des actions à mettre en place et d'autres à pérenniser.

DR

Accueil des arrivants pour l'Assemblée Générale

Atelier de recherche

DR

Les élèves rencontres les collaborateurs d'entreprise

FACE Artois, en partenariat avec le lycée Robespierre, a mis en place des ateliers recherche de stages à destination d'une trentaine d'élèves de seconde, grâce à ses collaborateurs d'entreprises. Durant 3 mois, à raison d'une après-midi par semaine, les élèves ont pu profiter de l'expérience des professionnels du Réseau de **FACE Artois** afin de leur faire connaitre le monde de l'entreprise et ses codes. Elèves et entreprises partenaires ont joué le jeu en participant à des simulations d'entretien d'embauche lors du dernier atelier. Chaque jury de professionnels devait choisir le candidat qu'il aurait sélectionné en tant que stagiaire dans sa propre structure. Les gagnants de chaque jury ont reçu un lot, offert par le lycée.

Le Club FACE Grand Avignon est devenu FACE Vaucluse

Fort de son ancrage dans le Grand Avignon après 18 mois d'existence, **FACE Grand Avignon** ouvre sa première antenne à Carpentras et étendra progressivement son champ d'action à tout le département du Vaucluse. Pour afficher ce développement, approuvé lors de l'Assemblée générale du 6 mai dernier, **FACE Grand Avignon** change de nom et devient **FACE Vaucluse**, à l'image de la plupart des Clubs **FACE** régionaux implantés dans une quarantaine de départements en France. Le choix de Carpentras s'est imposé tout naturellement après l'entrée de Carpensud (association regroupant 80 entreprises et 250 entreprises présentes sur la zone) dans le Club et un partenariat de collaboration avec le Réseau d'initiatives locales pour l'emploi qui hébergera l'antenne de **FACE Vaucluse** dans ses murs.

Changement de Président et bilan positif

DR

Un bilan positif

L'heure était au bilan de l'année 2012 à **FACE Loire**, bilan positif grâce à de nombreuses actions réussies (Job Academy, Regard d'entreprises, parrainage, Monde de l'entreprise à l'école...).
Une année riche dans la continuité et avec le changement de Président : Marc Charroin, ancien adhérent via la société Adecco et aujourd'hui à la retraite, reprend les rênes conduites par Paul Vincent qui reste au sein du Club comme Vice-président.

Petits Déjeuners d'Avenir

3 petits déjeuners ont été organisés par le Club **FACE Somme** en juin au profit de 31 structures (entreprises, associations,...) afin de les informer sur les Emplois d'Avenir. En partenariat avec la Mission Locale du Grand Amiénois et avec le soutien (financier) de la Préfecture, la réussite de ces modules de présentations permet de renouveler la formule avec 4 nouvelles dates prévues en juillet et en août.

Rendez-vous au Quotidien

DR

Les actions de FACE au centre des priorités du Gouvernement

Ce 27 juin le Pôle « Au Quotidien » a organisé pour le Réseau **FACE** une réunion d'étape pour faire le point sur les projets en cours et présenter les actions mises en œuvre par le Gouvernement au titre de la médiation. Après une introduction des enjeux stratégiques par Vincent Baholet, les participants ont pu bénéficier des éléments de cadrage institutionnels de deux intervenantes. Brigitte Berneix, Sous-directrice de la Direction Générale de la cohésion Sociale auprès de la Ministre Marie-Arlette Carlotti, Déléguées aux personnes handicapées et à la lutte contre les exclusions et Laetitia Mirjol, Sous- directrice du programme ambassadeur de l'énergie à l'ANAH. Plusieurs dossiers ont été abordés dont la politique et les actions de solidarité et de lutte contre l'exclusion, le Réseau des Ambassadeurs de l'énergie, l'identification des ménages en situation de précarité énergétique… Des priorités intégrées au cœur de la stratégie de la Fondation **FACE** pour lesquelles il convient d'accentuer la mise en œuvre dans les territoires.

Forum Mixité et Alternance

Le 11 juin 2013, le 1er forum mixité et alternance a pris place au Palais de la culture à Puteaux, organisé par **FACE Paris** et en partenariat avec les Missions Locales de Paris, Rives de Seine et Seine Ouest. L'objectif est de faire découvrir des métiers dits atypiques de sexe (les garçons se positionnent sur des métiers dits féminins et les filles sur des métiers dits masculins) aux personnes en recherche d'emploi. Cet évènement permet une ouverture sur des métiers méconnus pour des personnes éloignées de l'emploi. **FACE Paris** et ses entreprises collaboratives (GDF SUEZ, GDF SUEZ Energies France, Eau et Force, Sevesc, Auchan, Cofely Services, Cofely Ineo, Cofely Réseaux, Manpower, Storengy, ERDF…) accueillent une cinquantaine de jeunes pour des entretiens ciblés.

DR

Rencontres professionnelles

Commission mixité professionnelle et « langue de bois »

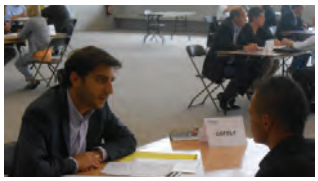
De plus en plus d'entreprises s'interrogent sur comment donner un sens au dispositif complexe des clauses sociales, au regard de leurs responsabilités et de leurs besoins de recrutement. Une commission « mixité professionnelle et langue de bois », organisée par **FACE Paris,** en partenariat avec l'Université Paris III-Paris VI et une douzaine d'entreprises impliquées, a donc été constituée. Florence Cotin, Directrice du Développement Social et des Solidarités, GDF SUEZ, est la présidente de cette commission. Les objectifs sont les suivants : réfléchir sur les enjeux RSE de la clause, évaluer ses pratiques et apporter des réponses à ses questionnements, expérimenter et innover. Plusieurs séances sont d'ores et déjà planifiées pour la mise en œuvre de réponses concrètes dont un livrable sous forme de guide « 100 idées, mode d'emploi » avec des actions concrètes que les entreprises pourront mettre en place.

Les Rendez-vous

1er juillet	Démarrage d'une action d'accompagnement des locataires en milieu rural dans le cadre d'une rénovation de 19 logements avec une transition énergétique, organisé par **FACE Calaisis**.
2 juillet	Intervention de Catherine Tripon de la Fondation **FACE** lors de la sensibilisation sur le thème de l'orientation sexuelle en entreprise, organise par le Club **FACE MD2E Perpignan**, en partenariat avec LGBT.

→

FACE à FACE Calaisien


DR

Entretien avec un collaborateur d'entreprise

FACE Calaisis a réitéré, pour la quatrième fois, l'action FACE à FACE en permettant à quelques 20 entreprises du Calaisis de rencontrer des candidats présélectionnés compétents et motivés, sous forme d'entretiens rapides. Chaque entreprise a rencontré 4 candidats minimum lors d'entretiens chronométrés : 15 min par candidats, 10 minutes de restitution qui permet notamment aux candidats non sélectionnés d'améliorer leurs techniques d'entretien. Une action qui ouvre des perspectives tant pour les demandeurs d'emplois (jeunes et séniors) que pour les recruteurs. Ainsi, l'action favorise un recrutement sur les compétences et la motivation et non sur les « seuls » critères formels.

Déménagement dans le sud

Le Club **FACE Pays de l'Adour** a pris ses nouveaux quartiers 8-9 rue Carrère à Pau. C'est autour d'un café matinal que la directrice Georgia Gallais et ses équipes ont reçu les entreprises partenaires pour les accueillir dans ce nouvel espace de travail.

Job Academy à Grande-Synthe

DR

Découverte d'une caserne de pompier

Une session de 9 jobbers a vu le jour au Club **FACE Flandres Maritimes** qui seront encadrés par 3 collaborateurs d'entreprises. Ces bénéficiaires sont issus des quartiers prioritaires de la ville de Grande-Synthe et diplômés du CAP à Bac+3. L'accompagnement se fait en ateliers collectifs, 3 fois par semaine, pendant 2 mois et en suivi sur 6 mois avec les partenaires mobilisateurs (Savelys, Decathlon, Auchan, GTS Industie, Sita nord, Maison de l'Initiative, Mission Locale, Pôle-Emploi, la caserne des pompiers de Fort Mardyck). Une perspective d'emploi à la clef pour ces jeunes en difficulté d'insertion professionnelle.

4 juillet	Comité de pilotage des 1ers Etats Régionaux de l'Inclusion Sociale en Languedoc-Roussillon, APF/**FACE à FACE Gard**.
4 juillet	Comité de pilotage Agir Ensemble pour la Réussite Educative des quartiers de Nîmes Ouest organisé par **FACE Gard**.
4 juillet	A Paris, Thierry Marx et Gérard Mestrallet, Président de **FACE** et PDG de GDF SUEZ ont signé une déclaration d'intention et s'engagent à contribuer au déploiement du dispositif de formation, de qualification et d'insertion.
4 et 5 juillet	Séminaire Réseau des Directrices et des Directeurs du Réseau **FACE**, dans les locaux de GDF SUEZ.
5 juillet	Présentation de **FACE Gard** à la CCI des Cévennes.
8 juillet	**FACE Vaucluse** organise un petit-déjeuner débat sur le Fait religieux en entreprise avec Hicham Benaïssa de la Fondation **FACE**.
9 juillet	Signature de la Convention nationale **FACE** avec le Ministère de la ville par Gérard Mestrallet et François Lamy.
10 juillet	Signature de la convention ISIGAZ entre **FACE Le Mans** et les bailleurs, la ville, GDF SUEZ et la Fondation.
11 juillet	Présentation de la plateforme **facealemploi**.tv par Vincent Baholet et le Préfet de l'Eure-et-Loir, au lycée Branly à Dreux.
11 juillet	Lancement du Baromètre **FACE**.
14 juillet	100 jeunes défilent sur les Champs Elysées dont 2 jeunes en mission chez **FACE Calaisis** et **FACE Pays de l'Adour**.
17 juillet	Petit-déjeuner sur les Emplois d'Avenirs en partenariat avec la Mission Locale du Grand Amiénois, organisé par **FACE Somme**.
25 juillet	Assemblée générale constitutive du Club **FACE Chalon-sur-Saône.**
28, 29 et 30 août	Université d'été du MEDEF avec l'intervention de Gérard Mestrallet.
29 août	Dernière relance du baromètre auprès des 4 768 entreprises interrogées.

Soutenez financièrement l'action de la Fondation

Vous adhérez aux valeurs qui portent la Fondation **FACE** dans la prévention et la lutte contre l'exclusion, les discriminations et la pauvreté.

Nous avons besoin de votre soutien :
Aidez-nous à Agir, donnez !

Votre contribution est déductible dans le cadre des dispositions sur le mécénat.

Engagez-vous dans des actions concrètes

Vous êtes convaincu que votre entreprise doit s'engager dans des actions concrètes, sur le plan territorial, dans le cadre de sa RSE.

Avec ses clubs locaux, la Fondation agit chaque jour concrètement en faveur de **la diversité, de l'emploi, de l'éducation, du quotidien des citoyens et du développement local**.

Plus que jamais nous devons nous mobiliser et multiplier nos actions.

FACE
Fondation Agir Contre l'Exclusion

Pour nous contacter :

Fondation Agir Contre l'Exclusion
29, rue du Colisée - 75 008 Paris
Tél.01 49 23 77 77
l.aurouet@fondationface.org

FACE.infos | N°20 – juin 2013
La Lettre de la Fondation Agir Contre l'Exclusion
29, rue du Colisée - 75008 Paris
Tél. 01 49 23 77 77 – www.fondationface.org
Directeur de la publication : Vincent Baholet | Responsable éditoriale : Laurence Aurouet | Conception et création graphique : La Coopérative de Communication | Ont participé à la rédaction de ce numéro : Vincent Baholet, Laurence Aurouet, Patrick Bonnet, judicael Bénet, Marie Coulloch, Clément Devillers, Vanessa Lauraire, Claire Loyrette, Yacine Medjahed

15 entreprises fondatrices, AG2R, Axa, Casino, Club Méditerranée, Crédit Lyonnais, Danone, Darty, Euro RSCG, Fimalac, Manpower, Péchiney, Ratp, Renault, Sodexo, GDF SUEZ et 4000 entreprises partenaires au sein du réseau.